

## Der Volkshochschul-TÜV

Die Volkshochschule Mittelsachsen ist vom TÜV zertifiziert worden. Das bescheinigt eine Urkunde in jedem der drei Büros dieser Bildungseinrichtung in Freiberg, Mittweida und Döbeln.

Nun könnte man vermuten, dass Heizung und Elektroanlage der Gebäude der VHS überprüft wurden und deren Betriebssicherheit für die nächsten zwei Jahre bescheinigt ist.

„Der Zustand der Technik, die Ausstattung der Räume und die Sicherheit unserer Besucher waren auch Bestandteil der Überprüfung. Das ist aber nur ein geringer Teil der Positionen, die vor der Zertifizierung auf der Checkliste standen“, stellt Eyk Sensel, der Leiter der Volkshochschule Mittelsachsen, klar.

Das wichtigste Produkt einer Schule sei eine Lehrveranstaltung, die modernen Gestaltungsgrundsätzen genüge und die Erwartungen der Teilnehmer erfülle.

Und wie dieses Produkt am besten gelingt, damit hat man sich seit der Gründung der VHS Mittelsachsen im Sommer 2009 intensiv beschäftigt.

Zielstellung war es, an allen drei Regionalstellen die gleichen Qualitätskriterien zu erfüllen, damit eine moderne Bildungseinrichtung für alle Bürger des Kreises Mittelsachsen entsteht. Dazu wurden einheitliche Ansprüche entwickelt, die in einem Leitbild verankert sind. Alle Arbeitsschritte von der Planung über die Organisation bis zur Auswertung der Lehrveranstaltungen wurden kritisch analysiert und daraus ein einheitliches Handlungssystem entwickelt.

Damit das Ganze für alle Beschäftigten nachvollziehbar und transparent wird, wurden die Regeln, Handlungsanweisungen und Formulare in ein Qualitätshandbuch geschrieben, welches mittlerweile ein dicker Aktenordner geworden ist.

Und was haben nun die Kunden der Volkshochschule von diesem Zertifikat?

Andreas Herrmann, der Qualitätsbeauftragte der Schule, sagte dazu: „Die TÜV-Urkunde besagt, dass die im Handbuch dokumentierte Arbeitsweise der VHS Mittelsachsen von hoher Qualität ist und alle Ansprüche an moderne Erwachsenenbildung erfüllt. Das heißt, Interessenten werden freundlich und kompetent beraten, die Verwaltung funktioniert unauffällig und zuverlässig, und am Ende eines Kurses sind die Kursteilnehmer mit unserer Arbeit zufrieden“.

16.02.2011